

10.2



РЕПУБЛИКА СРБИЈА- АПВ
ДОМ ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ
"ВЕРА РАДИВОЈЕВИЋ"

Број: 10-21 /2026

Дана: 27.01.2026. године

Тел: 013/853-021

Бела Црква, ул. Јована Цвијића 1

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Београд

03 FEB 2026

41 4 20 3300

МБД

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Заштитник грађана

Делиградска 16
11000 Београд

ПРЕДМЕТ: Обавештење о поступању по препорукама

Веза: 414-20/25

Препорука 1. Дом је спровео поступак јавне набавке намештаја дана 09.09.2025. године и зановио намештај за потребе корисника, као и канцеларијски намештај. Из донаторских средстава Дом је набавио и корпе за веш.

Препорука 2. Дом је приступио наведеним поправкама, санирао је влагу у фискултурној сали, добио је новчана средства од стране Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова за набавку фасадерских радова на дворишном делу домске фасаде чије је отпочињање планирано за фебруар месец 2026. године. Исто тако Дом је почетком 2026. године обавештен од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања о уласку у прву фазу израде пројектно-техничке документације за реконструкцију, адаптацију и опремање објеката за радове који се планирају за 2027. годину из фондова ЕУ.

Препорука 3. У плану је да се током 2026. године изради писмени информатор које ће се уручивати корисницима, а по потреби њиховим законским заступницима, особи од поверења или члановима уже породице.

Препорука 4. С обзиром на чињеницу да Установа већ поседује Процедuru о поступању по притужбама корисника бр. 106 од 23.05.2016 године којом се предвиђа могућност подношња усмене и писмене притужбе намеравао је да се у периоду од 2026-2027. године Процедура усклади/ажурира са Законом о правима корисника услуга привременог смештаја у социјалној заштити, а исто се односи и на евиденцију притужби и приговора, с обзиром да Дом већ води евиденцију о поднетим притужбама које се и даље подносе усменим путем.

Препорука 5. Дом ће у оквиру будућег писменог информатора информисати кориснике о праву на бесплатну правну помоћ и пружити потребну подршку и образац за подношење захтева за бесплатну правну помоћ.

